**Анализ**

**обращений граждан в администрацию Бродовского сельского поселения за IV квартал 2019г.**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц,
в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Работа с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в администрации Бродовского сельского поселения Аннинского муниципального района Воронежской области организована в соответствии с указанным выше Федеральным законом.

В 4 квартале 2019 году в администрацию поступило 10 обращений
(8 устных обращений и 2 письменных). Для сравнения, в 4 квартале 2018 года поступило 7 обращений (4 письменных и 3 устных). Таким образом, в четвертом квартале 2019 года наблюдается увеличение числа устных обращений.

10 обращений (100 %) находятся в компетенции администрации Бродовского сельского поселения.

Непосредственно администрацией рассмотрено 8 устных обращения и 2 письменных обращения, поступивших от жителей села.

Все обращения рассмотрены в установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок. На них были даны ответы, которые полностью удовлетворили обратившихся граждан.

По итогам рассмотрения обращений, которые были в компетенции администрации, даны разъяснения по 10 обращениям (100 %) .

Рассмотренные обращения касались, в основном, вопросов разъяснения законодательства и два обращения вопросам благоустройства.

 В электронном виде обращений граждан не поступило.

Поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих коррупционные факты. Данные факты не обнаружены.

Все обращения были рассмотрены в установленный Федеральным законом срок.

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме у которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции администрации | Поданы письменные обращения на личном прием |
| Глава администрации Косолапов Е.И. | 10 | 10 | - |
| Итого | 10 | 10 | - |

Глава администрации Е.И. Косолапов