

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Бродовского сельского поселения  
Косолапов Евгений Иванович  
(местного самоуправления)

  
(подпись)  
20.05.2021  
(дата)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципального казенного учреждения «Бродовский Дом культуры»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	ежемесячно	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С..		
1.2	Систематическое обновление информационного стенда (доски объявлений) и стенда с режимом работы учреждения, клубных формирований для удобства получения информации посетителями	ежемесячно	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С...		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1	Создание необходимого уровня комфортного	2023	Директор МКУ «Бродовский		

	пребывания граждан при оказании услуг (проведение ремонта в учреждении)		ДК» Михайличенко Е.С.		
2.2	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов, увеличение и разнообразие книжного фонда	2022-2023	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С..		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование входных групп пандусами	2023	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С..		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1	Планирование и выполнение мероприятий по повышению квалификации специалиста	По мере необходимости	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С..		
4.2	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям	При приеме на работу, ежегодно	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С..		
4.3	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Ежеквартально	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С..		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством услуг (анкетирование)	Ежегодно	Директор МКУ «Бродовский ДК» Михайличенко Е.С..		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---